



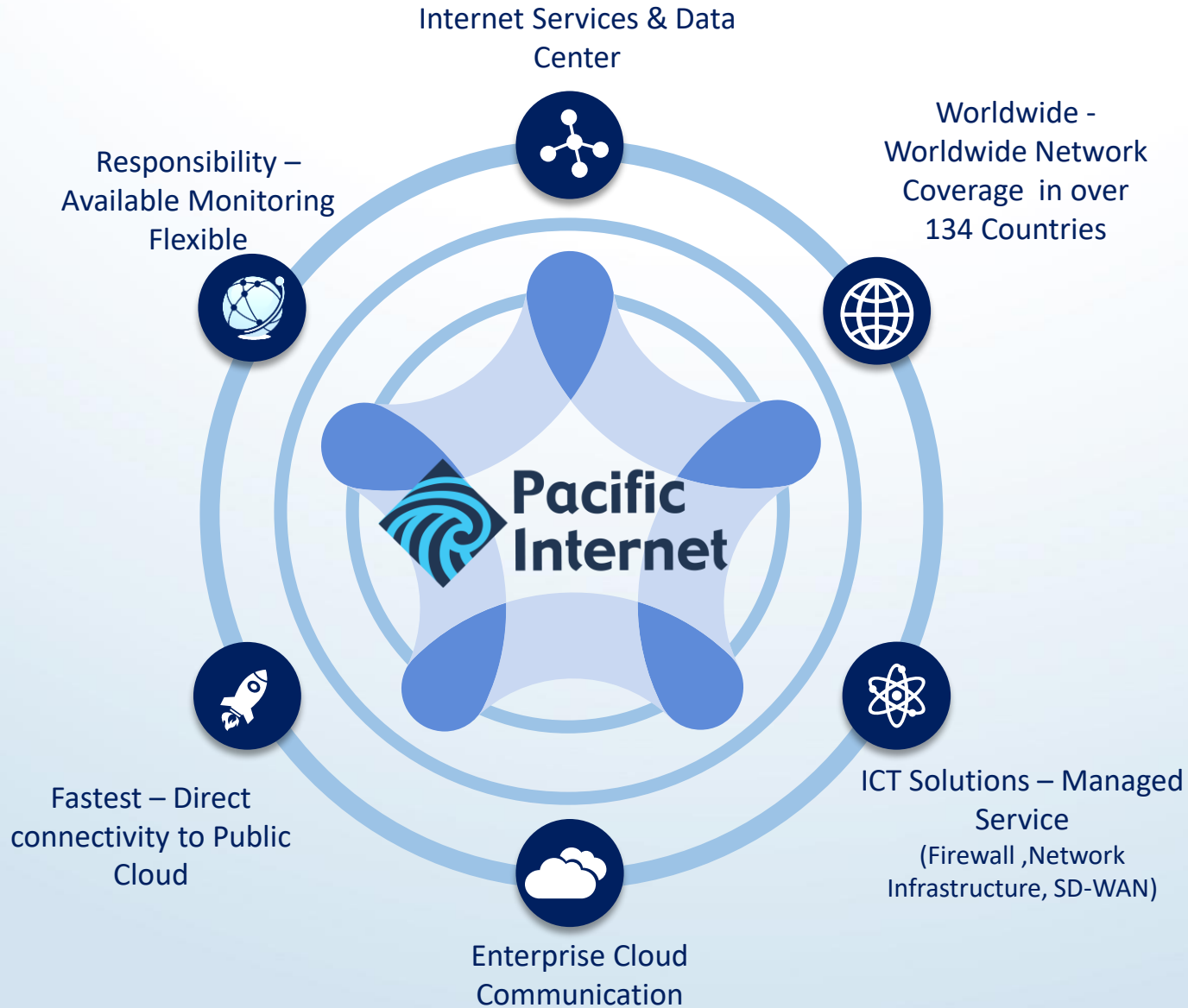
A member of  中信國際電訊集團有限公司
CITIC TELECOM INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

Service Integration and Managed Service

*Mr. Vichote Lipisuwanchote
Product Development Manager
Pacific Internet (Thailand) Limited*



Pacific Internet Services



Diverse POPs and Carrier-neutrality to spread the connectivity across different end providers



Customer focus to offer value-added service including a dedicated account manager.



Nationwide coverage over 134 countries, with more than 100 POPs



Decades Experience

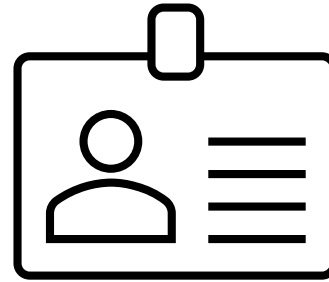


Technical support team on standby 24 x 7 x 365

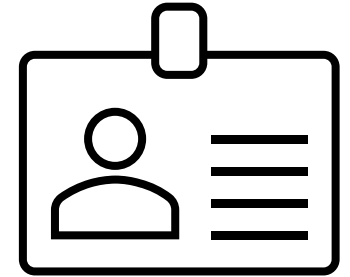
Personal Data Protection Act in Thailand

- ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม (Eq. ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลพนักงาน)
- สำหรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นผลมาจากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ดิจิทัล ซึ่งส่งผลให้มีการล่วงละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ภาครัฐต้องมีการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของประชากรในประเทศ ครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ ตั้งแต่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และ อื่นๆ
- นอกจากนี้ กฎหมายยังคุ้มครองไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อ ลัทธิ ศาสนา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลทางด้านสุขภาพ ข้อมูลทางพันธุกรรมและข้อมูลชีวภาพ

Name



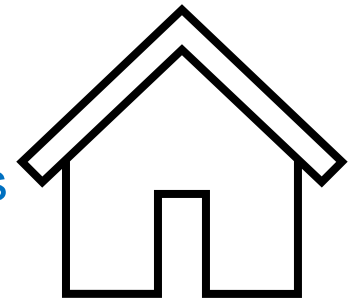
ID Card



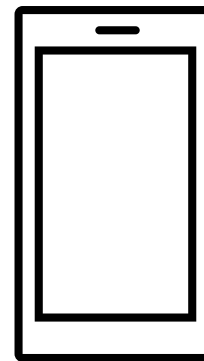
Health Data



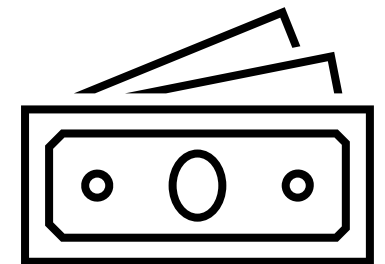
Address

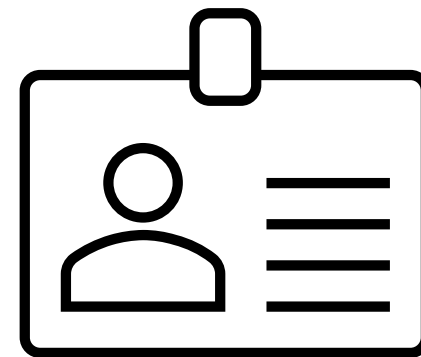
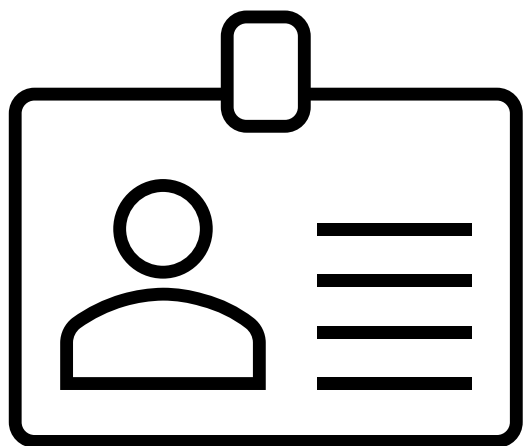


Phone Number



Income





PDPA เกี่ยวข้องกับใครบ้าง

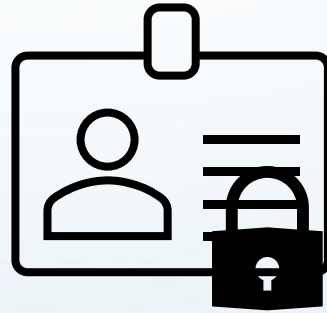
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)
(ได้รับความคุ้มครอง)
เช่น ลูกจ้าง,ลูกค้า,คนไข้ เป็นต้น

บุคคลธรรมดา / นิติบุคคล
(เก็บรวบรวม,ใช้,เปิดเผย)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)
บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ
เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)
บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม
ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนาม
ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ต้องไม่เป็นผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคล

หน่วยงานของรัฐ
เจ้าหน้าที่
(ตรวจสอบ/กำกับดูแล)



เช่น Facebook ,Google , Amazon ,Microsoft
สถาบันการเงิน ,ผู้ให้บริการเครือข่าย ,สื่อมวลชน ,บริษัทต่างๆ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (มีผลบังคับใช้ 27 พฤษภาคม 2563)

การเก็บรวบรวม การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบ



การเก็บ

เท่าที่จำเป็น ซอบด้วยกฎหมาย

ก่อน หรือ ขณะ เก็บข้อมูล

ห้ามเก็บจากแหล่งอื่น



การใช้

ใช้แตกต่าง จากที่แจ้งไม่ได้

ใช้-เปิดเผยโดยไม่ยินยอมไม่ได้

จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล



การเปิดเผย

แก้ไขให้เป็นปัจจุบันสมบูรณ์
ไม่ทำให้เข้าใจผิด

จัดให้มีมาตรการรักษาความ
ปลอดภัย

ทำบันทึกให้ตรวจสอบ



การยินยอม

เป็นหนังสือชัดเจน

เฉพาะเจาะจง

เจ้าของข้อมูลถอนความ
ยินยอมได้

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ
- สิทธิในการถอนความยินยอม
- สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล
- สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวอย่าง การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้



วิเคราะห์ลูกค้า



เลือกวิธีการสื่อสารให้โดนใจ
ลูกค้า



ออกแบบสินค้า/บริการ
ตอบสนองลูกค้า



พัฒนา/ปรับปรุง สินค้าและ
บริการ

ง่ายต่อการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล



ถูกขโมยข้อมูลสวมรอยได้ง่าย



ง่ายต่อการเกิดอาชญากรรม



สูญเสียความเป็นส่วนตัว



มาตรการลงโทษ “ฝ่าฝืน”

ทางแพ่ง

ค่าเสียหายตามจริง สิ้นไหมทดแทน สูงสุด 2 เท่า ของค่าเสียหายตามจริง

ทางอาญา

อัตราโทษจำคุกสูงสุด 1 ปี ปรับไม่เกิน 1,000,000 บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

ทางปกครอง

ปรับไม่เกิน 5,000,000

ถ้าผู้กระทำผิดเป็นนิติบุคคล

กรรมการ / ผู้จัดการ / ผู้สั่ง / บุคคลที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน / บุคคลที่มีหน้าที่สั่งการ
ต้องระวางโทษในความผิดนั้นด้วย

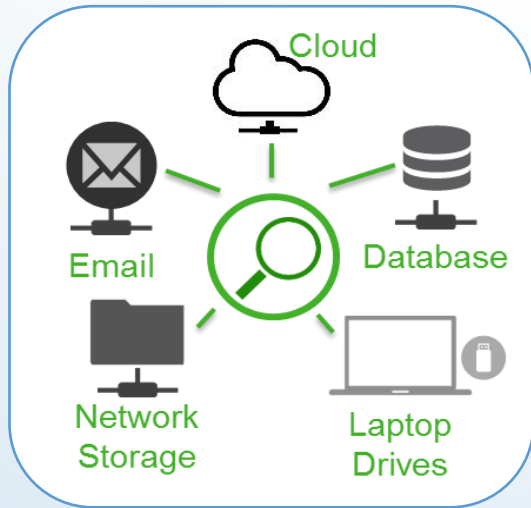
A LEADER FOR ENTERPRISE DATA LOSS PREVENTION



Forcepoint has been recognized as a Leader in Gartner Magic Quadrant for Enterprise Data Loss Prevention for the **9th** consecutive time with the latest Quadrant published.

DATA PROTECTION HOW FORCEPOINT CAN HELP

INVENTORY DATA



MAP, MANAGE & CONTROL DATA FLOWS

Who	What	Where	How	Action
Human Resources	Source Code	Evernote	File Transfer	Confirm
Customer Service	Credit Card Data	Dropbox	Web	Block
Marketing	Personal Data	Business Partner	Instant Messaging	Notify
Finance	M&A Plans	Facebook	Peer-to-Peer	Remove
Accounting	Employee Salary	OneDrive	Email	Encrypt
Sales / Marketing	Financial Report	Malicious Server	Print	Quarantine
Legal	Customer Records	Removable Media	File Copy	Confirm
Technical Support	Manufacturing Docs	Competitor	Print Screen	Audit
Engineering	Research	Customer	Copy/Paste	Notify

PREPARE TO RESPOND IN A TIMELY MANNER



DLP: Discover, Cloud, Endpoint



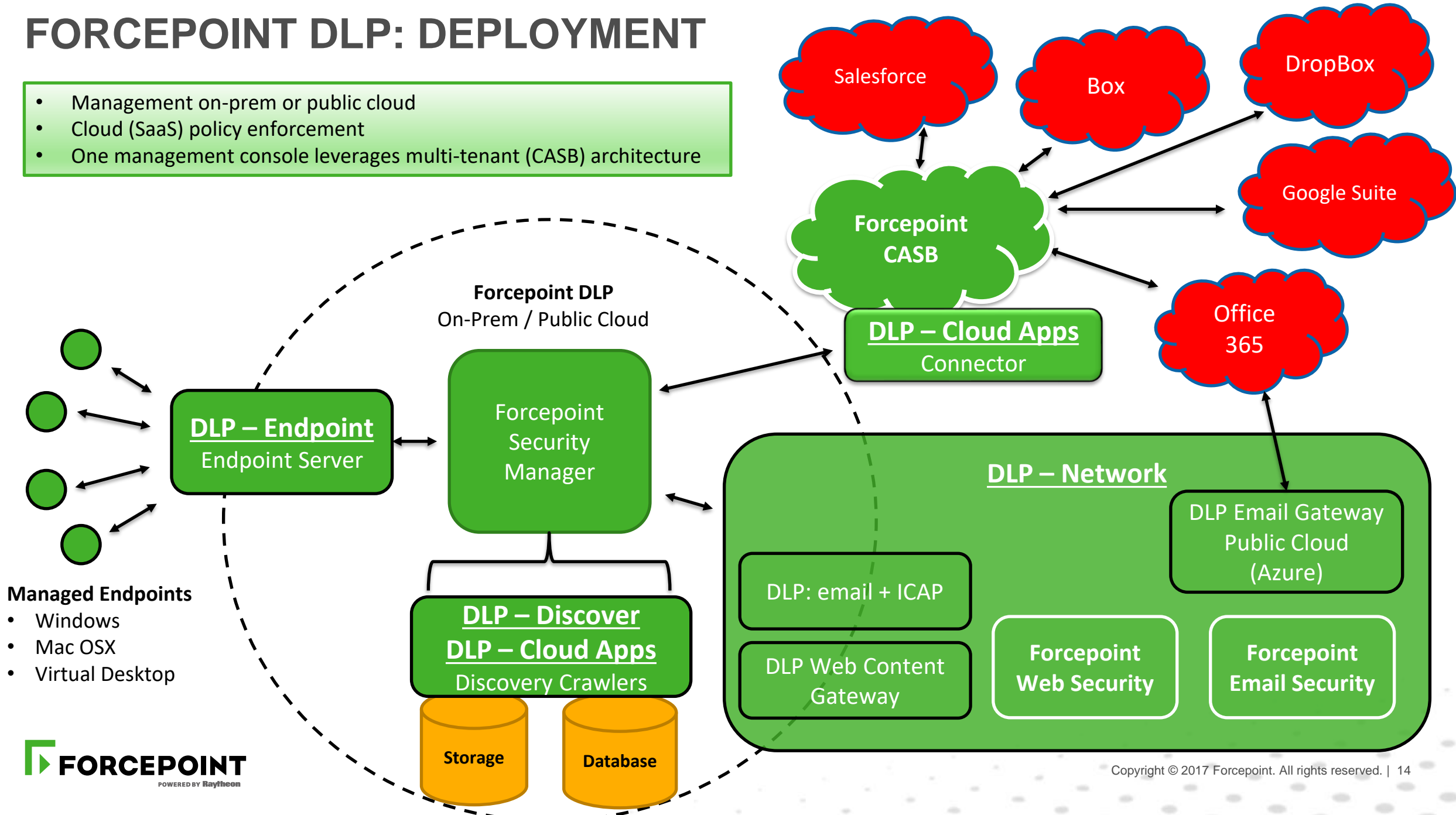
DLP: Gateway, Endpoint Web & Email Security modules



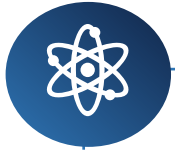
Security Manager & Insider Threat Command Center

FORCEPOINT DLP: DEPLOYMENT

- Management on-prem or public cloud
- Cloud (SaaS) policy enforcement
- One management console leverages multi-tenant (CASB) architecture



SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)



Tier 3 : Corrective and Preventive

- Problem Monitoring
- Incident Problem
- Onsite Support
- Summarize Incident to customer (Monthly Report)



Tier 2 : Problem Analysis

- Trouble Shooting
- Problem Monitoring
- Remote Configuration
- Incident Management



Tier 1 : Network Monitoring 24x7

- Hotline number 24x7 : 02-081-8888
- Email : noc.th@pacificinternet.com
- Ticket Problem / Summary Ticket



FOLLOW US



Pacific Internet Thailand

@PacificInternetTH · บริษัทให้บริการอินเทอร์เน็ต



Pacific Internet

อินเทอร์เน็ต · Singapore · ผู้ติดตาม 395 คน

Asia's Leading Internet Service Provider and Disruptor



www.pacificinternet.com/th





**Pacific
Internet**

A member of



中信國際電訊
CITIC TELECOM INTERNATIONAL

THANK YOU

Powering The Asia Cloud